

# Premium Netzwerk für Mercedes-Benz Autohaus

Vernetzung und Sicherheit in Moers und Duisburg-Rheinhausen



## Unternehmensprofil

**INDUSTRIE:** Automobilhandel

Das Autohaus Nühlen wurde in den 1950er Jahren im niederrheinischen Moers gegründet. 1992 hat Geschäftsführer Dr. Hans Nühlen den Familienbetrieb übernommen. Im Jahr 2006 fand ein kompletter Umbau auf der Gesamtfläche von 26.000 qm statt. Das Mercedes-Benz-Autohaus beschäftigt etwa 120 Mitarbeiter. Insgesamt verkauft das Autohaus etwa 1.100 Fahrzeuge im Jahr. Das Autohaus Nühlen wurde erster Mercedes-Benz-Vertragspartner mit neuer Innen-Cl, eines der ersten zehn Autohäuser mit TÜV-Leistungssiegel für Umweltorientierung, erhielt den Umweltschutzpreis des Landes Nordrhein-Westfalen und wurde zweimal Auto-Motor-Sport-Testsieger.

## Hintergrund

Das Autohaus Nühlen betreibt zwei Autohäuser in Moers und Duisburg-Rheinhausen.

Sämtliche Bereiche – von der Werkstatt über die Verwaltung bis zum Verkauf – sind intern vernetzt.

In der Automobilbranche stehen darüber hinaus Informationen zu Neu-, Jahres- und Gebrauchtwagen sowie zum Service über die Hersteller online zur Verfügung.

## ANFORDERUNG - Zuverlässigkeit für sämtliche Geschäftsprozesse

“Die zuverlässige Anbindung von Autohäusern an die Unternehmenssysteme ist nicht nur beim Verkauf entscheidend, auch im Service bei der Reparatur von Fahrzeugen muss in modernen Werkstätten eine Verbindung von Fahrzeugelektronik und Online-Systemen gewährleistet sein“, erklärt Josef Langenberg, Kaufmännischer Leiter des Autohauses Nühlen.

Neben der kabelgebundenen und drahtlosen Infrastruktur sollte das Netzwerk vor Gefahren aus Internet und E-Mail geschützt sein. Bei der Wahl einer passenden Lösung stand ein einfaches Management und unkomplizierte Konfiguration, ein transparentes Lizenzierungsmodell ohne versteckte Kosten sowie ein Höchstmaß an Sicherheit für die etwa 120 Anwender im Vordergrund. Die gewünschte einfache und kostengünstige Skalierbarkeit ist mit Netgear-Technologie jederzeit gegeben.

## LÖSUNG - Switching, Wireless und Security einfach einzusetzen

Das Autohaus Nühlen setzt für die Vernetzung von etwa 90 HP Arbeitsplatzrechnern sowie der Rackmount- und Bladeserver und der Speicherarchitektur von IBM sieben Smart Switches von Netgear ein. Die ProSafe Smart Switches ermöglichen der IT-Administration bei Nühlen ein Netzwerkmanagement bis hinab zu den einzelnen Ports über eine intuitive Benutzeroberfläche. Der Datenverkehr kann entsprechend der Anforderungen der einzelnen Geschäftsbereiche priorisiert werden. Der Datenaustausch zwischen Servern und Rechnern erfolgt in Gigabit-Geschwindigkeit. Smart Switches liegen sowohl funktional als auch preislich zwischen teuren und komplexen Managed Switches und Unmanaged Switches. Der Funktionsumfang entspricht den Anforderungen von kleinen und mittelständischen Unternehmen. Wichtigste Entscheidungskriterien, wie sie auch im Autohaus Nühlen eine Rolle gespielt haben, sind jedoch geringe Komplexität, einfache Handhabung und ein effizientes Preis-Leistungs-verhältnis.

Der Verkaufsraum des Autohauses ist zusätzlich mit einer drahtlosen Infrastruktur ausgestattet. Zum Einsatz kommen hier ProSafe Wireless Access Points von Netgear. Da die APs auf dem 802.11g WLAN-Standard basieren, plant Ralph Graßhoff, Leiter der IT-Administration bei Nühlen, bereits einen Ausbau des drahtlosen Netzes auf Wireless-N und damit einer deutlich schnelleren Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 300 Mbit/s. Zum Einsatz kommen soll dann auch ein Wireless Controller von Netgear. Wireless Controller erleichtern einerseits die Planung eines drahtlosen Netzwerks und vereinfachen andererseits, beispielsweise durch zentrale, automatisierte Updates, die Administration.

Für Sicherheit bei Nühlen sorgen jeweils eine Firewall in Moers und in Duisburg-Rheinhausen sowie jeweils eine Appliance für Security Threat Management. In Duisburg kommt eine ProSecure STM150, in Moers eine

ProSecure STM600 zum Einsatz. Die beiden STM Appliances bieten dem Autohaus Nühlen Schutz vor Angriffen aus dem Internet. Sicherheit für E-Mail-Kommunikation, dem Besuch von Webseiten und der integrierte Anti-Spam-Filter sorgen dafür, dass die Mitarbeiter jederzeit sicher arbeiten können. Zusätzlich laufen die Rechner in den Autohäusern auch mit einer Anti-Viren-Software von Kaspersky Labs. Das Zusammenspiel funktioniert reibungslos. Der Datenverkehr wird in Echtzeit auf Malware mit Stream Scanning untersucht. Malware wird so schon am Gateway blockiert, ohne die Leistungsfähigkeit des Netzwerks zu beeinträchtigen. Für die Administration aus der Ferne sowie für Mitarbeiter, die auch von zu Hause auf das Firmennetz zugreifen, stehen daneben VPN-Verbindungen über SSL und IPsec zur Verfügung.

Bei Beratung und Integration erhielt das Autohaus Nühlen Unterstützung durch das Mönchengladbacher Systemhaus GIS IT-Beratung Romagno. Der Fokus von Geschäftsführer Uwe Romagno lag dabei auf dem Mehrwert, den die IT-Lösung für die einzelnen Geschäftsfelder und -prozesse des Autohauses generieren kann. “Wichtiger Faktor für die Wettbewerbsfähigkeit ist eine schnelle und zuverlässige Netzwerklösung“, sagt Uwe Romagno. “Diese Leistungsfähigkeit und die Sicherheit der getätigten Investitionen sind ein wichtiges Kriterium.“

## ERGEBNIS - Kostengünstige Skalierbarkeit

Das Autohaus Nühlen hat bisher nur positive Erfahrungen mit seinem Netzwerk gesammelt. Die Administration freut sich über den unkomplizierten Einsatz und Betrieb, die Geschäftsführung über das attraktive Preis-Leistungsverhältnis und die kostengünstige Skalierbarkeit. Entscheidend ist allerdings, dass die Mitarbeiter sich auf die Zuverlässigkeit ihrer IT verlassen können und jederzeit einen performanten Zugriff auf das Internet und wichtige Online-Services haben. Die Mitarbeiter können kontinuierlich in dem geschützten Netzwerk arbeiten.

“Während des gesamten Aufbaus unseres Netzwerks sowie der ständigen Erweiterung gab es nie Probleme“, freut sich Ralph Graßhoff. “Unser Vertrauen in die Netzwerktechnologie von Netgear ist so groß, dass wir auch den zukünftigen Ausbau bei kabelgebundener und drahtloser Vernetzung sowie bei der IT-Sicherheit weiter mit Netgear planen werden.“

### Folgende Netgear Geräte kommen beim Autohaus Nühlen zum Einsatz

- 16-Port Gigabit Smart Switch GS716T
- 48-Port Gigabit Smart Switch GS748T
- 24-Port L2 Managed Gigabit Switch GSM7224
- 24-Port L3 Managed Gigabit Stackable Switch GSM7328S
- 802.11g Wireless Access Point-WG302
- ProSecure STM150
- ProSecure STM600
- Quad WAN SSL Gigabit VPN Firewall SRX5308

NETGEAR®, the NETGEAR® ProSafe Logo and Built for Business are trademarks and/or registered trademarks of NETGEAR®, Inc., in the United States and/or other countries. © 2011 NETGEAR®, Inc. All rights reserved.

