



„Unschlagbar bei NETGEAR ist das Preis-Leistungs-Verhältnis“

Unternehmensname:

root-service

Unternehmensgröße:

2 Mitarbeiter

Industrie:

IT-Service

Unternehmensseite:

www.root-service.de

Region:

Varel, Deutschland

root-service, IT-Service

Alles für den Gast: root-service nutzt NETGEAR Geräte, um ein Hotel mit WLAN für seine Gäste zu versorgen – der PoE-Switch macht zusätzliche Stromleitungen für die Access Points überflüssig

HINTERGRUND

root-service ist ein IT-Dienstleister aus Varel in Friesland. Die Firma besteht seit 2007 und wurde von Jörg Losert gegründet. Ihm ist wichtig, dass er alle Leistungen bis zum Projektabschluss aus einer Hand anbieten kann, angefangen bei der Beratung vor Ort über den Hard-/Software-Einkauf und deren Installation bis zur Inbetriebnahme. Das nympe strandhotel & apartments (www.hotel-nympe.de) im Ostseebad Binz auf der Insel Rügen beauftragt root-service damit, seine WLAN-Infrastruktur auf den aktuellen Stand der Technik zu bringen. Das Hotel beherbergt 52 Zimmer auf vier Etagen, davon 18 Doppelzimmer, 12 Komfortzimmer, 16 Apartments und 6 Suiten, dazu ein Wellnessbereich und ein Restaurant.

HERAUSFORDERUNG

Das nympe strandhotel & apartments war 2008 das erste Multimedia-Hotel Deutschlands mit State-of-the-Art-Technology. Es gab auch ein Gäste-WLAN, allerdings konnte man dieses nicht nahtlos nutzen, sondern musste bei jedem Wechsel des Access Points seinen Login-Code neu eingeben. Das war Geschäftsführer Georg Böske ein Dorn im Auge, weil es nicht mehr praktikabel war und auch von Gästen bemängelt wurde. Jörg Losert von root-service analysiert zunächst die im Hotel vorhandene Infrastruktur und ermittelt den Neubedarf. Bis auf die Verkabelung muss die gesamte Hardware weichen. Weil er schon in der Vergangenheit sehr gute Erfahrungen mit NETGEAR gemacht hat, fällt seine Wahl auch diesmal auf den weltweit führenden Anbieter innovativer Netzwerk- und Speicherlösungen für kleinere und mittelständische Unternehmen. Neben einem Smart Managed Pro Gigabit Switch mit PoE-Funktionalität sind ein Wireless Controller





sowie 21 Wireless Access Points erforderlich. Jörg Losert: „Unschlagbar bei NETGEAR ist zunächst einmal das Preis-Leistungs-Verhältnis. Das ist aber längst nicht alles, denn die riesige Auswahl an PoE-Switches empfiehlt sich für wirklich jeden Einsatzzweck. Dazu kommen die kostenlose WLAN-Ausleuchtung, ein exzellenter E-Mail-Support, die schnelle Verfügbarkeit der benötigten Hardware und nicht zuletzt die lebenslange Garantie. Außerdem ist man bei NETGEAR extrem hilfsbereit.“

LÖSUNG

Die Implementierung der neuen WLAN-Umgebung erfolgt in zwei Schritten – zuerst das Hotel, etwas später folgt das Restaurant. Jörg Losert von root-service erhält zunächst eine kostenlose WLAN-Ausleuchtung von NETGEAR für das Gebäude mit 52 Zimmern auf vier Etagen. Anhand des ermittelten Hardware-Bedarfs erwirbt Losert für seinen Kunden einen GS728TPP 24-Port-1000Base-T-Gigabit-PoE-Smart-Managed-Pro-Switch, dazu einen WC7600 Premium Wireless Controller, 21 WAC720 Business 2 x 2 WLAN-AC 802.11ac Access Points sowie drei 10-AP-Lizenzpakete.

Der Smart Managed Pro Switch GS728TPP ist einer der Bestseller von NETGEAR und die erste Wahl bei Web-Managed-Switching, außerdem unterstützt er PoE (Power over Ethernet) an sämtlichen Ports, wodurch die Access Points sehr flexibel montiert werden können, da die Ethernet-Kabel sowohl den Datentransport als auch die Stromversorgung übernehmen. Aufwendiges Verlegen von Stromkabeln und Steckdosen entfällt damit. Der Switch stellt ein maximales Leistungsbudget von

384 Watt bereit, was für die Gesamtzahl der benötigten Access Points – ca. 11 Watt Leistungsaufnahme pro Access Point – vollkommen ausreicht. Durch ein optionales externes Netzteil könnte das PoE-Leistungskontingent noch auf 720 Watt gesteigert werden. Der WC7600 Controller wurde von NETGEAR speziell für den BYOD-Einsatz („Bring Your Own Device“) und die Nachfrage nach managebarer drahtloser Konnektivität entwickelt. Der WAC720 Access Point arbeitet im Hochleistungsdualband und unterstützt einen Durchsatz von bis zu 1,2 Gbit/s (300 Mbit/s für 2,4 GHz und 867 Mbit/s für 5 GHz).

Die Verkabelung im nympe strandhotel & apartments fasst Jörg Losert nicht an, da sie bereits vorhanden und deren Leistungsklasse schnell genug ist. Er setzt Switch und Controller auf und montiert die Access Points (vier auf den Fluren jeder Etage) im Hotel. Für das Restaurant hat die Ausleuchtung drei Access Points für drinnen und zwei weitere mit Outdoor-Antennen für draußen ergeben. Insgesamt richtet Jörg Losert fünf voneinander getrennte Netzwerke ein: Gäste (Hotel), Gäste (Restaurant), Kasse, Intern sowie Administrator.

Für die Vor-Ort-Arbeiten ist root-service vier Tage im Ostseebad Binz. Obwohl seine Firma ziemlich genau 500 Kilometer vom Standort des Hotels entfernt in Varel liegt, kann Jörg Losert mittels VPN-Verbindung bei Problemen jederzeit auf die Geräte zugreifen. Er freut sich: „Die PoE-Funktionalität des Switches hat mir die nachträgliche Stromverkabelung zu den 21 Access Points erspart. Auch das Feedback vom Kunden ist mehr als positiv: In der Vergangenheit hatten sich immer



wieder Gäste beschwert, weil das WLAN unzuverlässig und schlecht zu handhaben war – das ist seit der Umstellung auf das NETGEAR Set-up endgültig Geschichte.“

Für root-service ist der GS728TPP Switch aus folgenden Gründen erste Wahl:

- 24 PoE+-Ports (bis zu 720 Watt Leistungsbudget möglich)
- Fest zugeordnete SFP-Glasfaser-Uplinks ohne Einbuße von Downlink-Gigabit-Ports
- Dynamische VLAN-Zuweisung
- Statisches Routing zur Segmentierung des Netzwerks
- Umfassende IPv6-Unterstützung für Verwaltung, ACL und QoS
- Robuste Sicherheitsfunktionen (802.1x-Authentifizierung, DHCP Filtering, ACL-Filterung etc.)
- Auto Voice VLAN und Auto Video VLAN
- Umfassende QoS-Funktionen zur Optimierung der Netzwerkleistung
- DHCP Snooping für Integrität bei der IP-Adresszuweisung

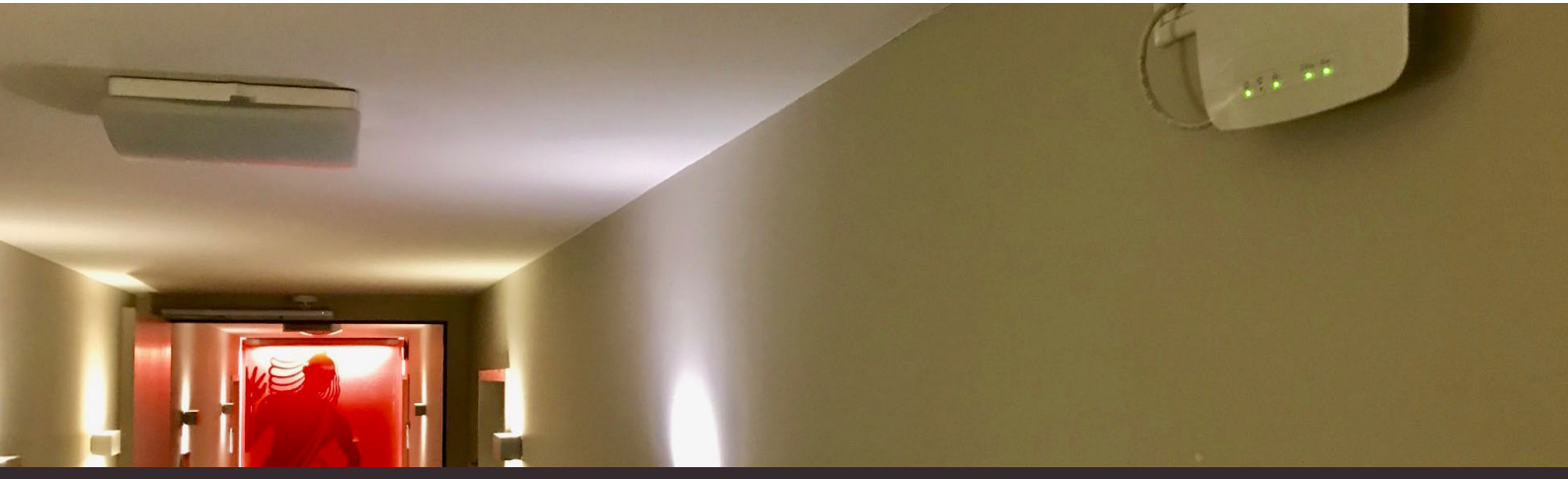
Der WAC720 Access Point kann durch seine Leistungsmerkmale überzeugen:

- Übertroffene 802.11ac-Performance mit bis zu 1,2 Gbit/s
- Zuverlässige Datenübertragung: 2 x 2 (Schreiben und Lesen) mit zwei Datenströmen für 2,4 GHz (300 Mbit/s) und 5 GHz (867 Mbit/s)

- Gleichzeitiger Dualband-Betrieb mit Abwärtskompatibilität auf 802.11n
- Integriertes Power-over-Ethernet (802.3af) für geringe Bereitstellungskosten
- Besonders nutzerfreundlich mit intuitiver grafischer Benutzeroberfläche
- Umfassende Sicherheit mit WPA und WPA2 sowie MAC-Adressen-Zugriffsliste
- Volle Kompatibilität mit dem WC7600 Premium Wireless Controller

Die Vorteile des WC7600 Wireless Controllers kommen on top:

- Höchstmaß an Einfachheit, optimaler Administration und Benutzerfreundlichkeit
- Komplette Produktreihe der Business Access Points verwaltbar
- Enterprise-Funktionalität und Leistungsfähigkeit auf die Anforderungen kleiner bzw. mittelständischer Unternehmen angepasst – ohne die Kosten und Komplexität von großer IT
- Hoch skalierbare und sichere Mobile-Access-Lösung
- Ufast-Protokoll für ultraschnelle Access-Point-Erkennung
- Layer 2 und Layer 3 Fast Roaming
- Captive-Portal für Gastzugang (Umleitung auf Willkommenseite beim Einloggen)
- Vollständig dezentralisierte Architektur sowie einfache Konfiguration und Verwaltung
- „Pay as you grow“-Lizenzmodell (Kunde zahlt nur für das, was er wirklich benötigt)



ERGEBNIS

In nur vier Tagen bekommt das nymphen strand-hotel & apartments das WLAN, das es sich vorgestellt hat – ohne dass sich der Gast jedes Mal neu einloggen muss, wenn er sein Zimmer verlässt. Auch das Restaurant wird mit WLAN ausgestattet. Da der eingesetzte Switch PoE unterstützt, sind keine zusätzlichen Stromleitungen erforderlich, um die 21 Access Points mit Strom zu versorgen. Das spart dem Hotel enorme Kosten und minimiert zusätzlich den Zeitaufwand bei root-service.

EINGESETZTE PRODUKTE

- 1 x NETGEAR GS728TPP 24-Port-1000Base-T-Gigabit-PoE-Smart-Managed-Pro-Switch
- 1 x NETGEAR WC7600 Premium Wireless Controller
- 21 x NETGEAR WAC720 Business 2 x 2 WLAN-AC 802.11ac Access Point
- 3 x NETGEAR 10-AP-Lizenzen

